

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

パレスホテル掛川をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは、新型コロナウイルスの感染拡大予防対策に関しまして、お客様の健康・安全を第一に考慮し、下記の取り組みを実施しております。

① 消毒液の設置

入館時は、入口に設置しております消毒液にて手指を消毒していただくようお願いいたします。

② 消毒液による拭き取り

多数の方が触れる可能性のあるドアノブ、エレベータボタン、手すりや客室備品などは消毒液による拭き取りを強化しております。

③ 検温の実施

旅行者の皆様には到着時の検温にご協力をお願いいたします。

④ マスクの着用

自室以外での館内スペースではマスク着用をお願いいたします。また、スタッフもマスクを着用して対応させていただきます。

⑤ 朝食の提供方法の変更

バイキング形式による朝食提供を休止し、定食形式(またはボックス形式)での提供とさせていただきます。

⑥ 換気の実施

可能な限りの館内換気に努めております。

⑦ 館内施設

エレベータ内や浴場、レストラン等の館内施設では、マスクの着用および咳エチケット、ソーシャルディスタンスの確保など、感染症予防へのご協力をお願いいたします。

⑧ 従業員の体調管理

体調管理表の作成や出勤時の体温確認および手指消毒、勤務中のマスク着用や手洗い、うがい等の対策を徹底しております。

発熱や風邪の諸症状のある方は、ご自宅または医療機関にての体調管理を優先いただきますようお願いいたします。

また、滞在中に体調を崩された場合は、速やかにスタッフにお知らせください。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

パレスホテル掛川