

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止対策につきまして

パレスホテル掛川をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは、新型コロナウイルスの感染拡大予防に対する政府からの発表を踏まえ、お客様の健康・安全面を第一に考慮し、下記の取り組みを実施しております。

① 消毒液の設置

お客様におかれましては、ロビー、レストランに設置しております消毒液をご利用いただきますようお願いいたします。

② 消毒液によるふき取り

多数の方が振れる可能性のあるドアノブ、手すりなどはアルコールまたは次亜塩素系の消毒液によるふき取りを強化しております。

③ スタッフのマスク着用

お客様の安全、公衆衛生を考慮し、スタッフがマスクを着用して対応させていただく場合がございます。

④ 朝食の提供方法の変更

バイキング形式による朝食提供を休止し、お膳スタイルでのご提供とさせていただきます。

⑤ ホテル主催イベントの開催方法の変更

当ホテル主催イベントにつきましては、延期または中止、開催方法の変更をいたします。

⑥ 換気の実施

可能な限りの館内換気に努めております。

お客様におかれましては、手洗い、咳エチケットなど、感染症の予防へのご協力をお願いいたします。また、体調の優れない方は、ご自宅または医療機関にての体調管理を優先いただきますようお願いいたします。

皆様のご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

2020年3月

パレスホテル掛川